



**FICHE REFLEXE - DTMD**  
**Mise à jour le 18 juin 2025**

**Niveau 1 : Veille simple**

Intervenant	Action	Instant max T	Moyen
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Panne</li> <li>• Interruption de service/retard supérieur à 10 minutes</li> <li>• Service ponctuellement non produit</li> <li>• Fusion de circuits</li> </ul>		
<b>Conducteur</b>	Informe sa hiérarchie en précisant les circonstances de l'événement (Heure, lieu, contexte, ...)	T+5'	Téléphone
<b>Transporteur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rend compte au délégataire/titulaire/mandataire en cas de sous-traitance ou de co-traitance</li> <li>- Informe les usagers par sms (selon dispositions contractuelles)</li> </ul>	T+10'	Téléphone + mail + sms
<b>Transporteur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyse la situation</li> <li>- Met les moyens nécessaires en remplacement si nécessaire</li> </ul>	T+10'	Autocars
<b>Transporteur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prévient la Région avec les détails du moment via l'adresse mail d'<b>astreinte d'exploitation</b></li> <li>- Prévient avec les détails du moment : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les établissements desservis (si sens aller) ;</li> <li>• La ou les AO2, si service spécial scolaire.</li> </ul> </li> </ul>	T+15'	Mail + <b>téléphone uniquement</b> si conséquences importantes
<b>Transporteur</b>	Informe la Région sur l'évolution de la situation <b>si nécessaire</b>		Téléphone + mail